

Regulamin serwisu internetowego hcs.ergohestia.pl

§ I (Postanowienia wstępne)

1. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024812, NIP: 585-000-16-90, o kapitale zakładowym: 196.580.900 zł, który został wpłacony w całości, zwane dalej „Spółką”,
ustala niniejszy Regulamin Serwisu internetowego hcs.ergohestia.pl, zwany dalej „Regulaminem”.
2. Regulamin określa zasady działania Serwisu internetowego hcs.ergohestia.pl, zwanego dalej „Serwisem”, oraz warunki świadczenia usług, opisanych w § III ust. 1 poniżej, zwanych dalej „Usługami”, udostępnianych za pośrednictwem Serwisu.
3. Użytkownikiem, w rozumieniu Regulaminu, jest każda osoba korzystająca z Serwisu.
4. Regulamin nie ma zastosowania do usług, które nie zostały wymienione w § III ust. 1 poniżej.
5. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie na stronie hcs.ergohestia.pl, w formie umożliwiającej jego pobranie, odtwarzanie, utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego Użytkownika oraz jego wydrukowanie. Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.

§ II (Warunki korzystania z Serwisu)

1. Rozpoczęcie przez Użytkownika korzystania z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu.
2. Zakończenie korzystania z Usługi następuje bez konieczności składania odrębnych oświadczeń w chwili opuszczenia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu.
3. Każdy z Użytkowników Serwisu zobowiązany jest do korzystania z Usług w sposób zgodny z prawem, niniejszym Regulaminem i specyfiką danej Usługi oraz zasadami współzycia społecznego i dobrymi obyczajami, w szczególności Użytkownik zobowiązany jest do:
 - powstrzymywania się od jakichkolwiek działań utrudniających korzystanie z Serwisu,
 - powstrzymywania się od zamieszczania w Serwisie treści powszechnie uznanych za nieobyczajne, niezgodnych z prawem lub naruszających cudze dobra osobiste lub majątkowe,
 - powstrzymywania się od jakichkolwiek działań naruszających prawo, dobre obyczaje lub cudze dobra osobiste lub majątkowe, w tym innych Użytkowników, a w szczególności powstrzymywania się od posługiwania się danymi innych osób jak własnymi danymi osobowymi.
4. Zakazane jest przesyłanie przez Użytkownika do Spółki informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku wysłania takich treści Spółka ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do świadczonych Usług oraz wystąpić na drogę sądową z roszczeniem odszkodowawczym.
5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za treść wiadomości prywatnych wysyłanych do niej przez Użytkowników w ramach Serwisu.
6. Zabronione jest wykorzystywanie Serwisu do rozsyłania ofert oraz reklam towarów i usług.

§ III (Rodzaj i zakres świadczonych Usług)

1. Spółka na zlecenie Użytkownika za pośrednictwem Serwisu umożliwia:
 - a. dostęp do informacji zawartych w Serwisie,
 - b. przesłanie do Spółki formularza zgłoszeniowego, dalej zwanego „formularzem”, przez użytkownika, który otrzymał mailowe zaproszenie na konferencję szkoleniową dla pośredników ubezpieczeniowych Spółki wysłane przez Spółkę.

2. Usługi, o których mowa w ust. 1 powyżej, świadczone są nieodpłatnie.
3. Realizacja Usługi, o której mowa w ust. 1 lit. a powyżej, następuje z chwilą wpisania przez Użytkownika stosownego adresu strony internetowej Serwisu w przeglądarce internetowej.
4. Realizacja Usługi, o której mowa w ust. 1 lit. b powyżej, następuje poprzez wpisanie przez Użytkownika adresu strony internetowej w przeglądarce internetowej, a następnie wypełnienie pól obowiązkowych formularza zawierających: imię i nazwisko, adres mailowy, numer telefonu, nazwę firmy Użytkownika oraz możliwość odznaczenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu rejestracji i wzięcia udziału w konferencji szkoleniowej. Do momentu uzupełnienia formularza korzystanie przez Użytkownika z Usługi jest anonimowe. Wysłanie formularza, o których mowa w ust. 1 lit. b powyżej, nie jest jednoznaczne z uczestnictwem w konferencji szkoleniowej. Wysłane zgłoszenie zostanie zweryfikowane i potwierdzone przez Spółkę drogą mailową na adres mailowy Użytkownika wskazany w podany w treści formularza.
5. Użytkownik zobowiązuje się, że dane, o których mowa w ust. 4 powyżej, podane na formularzu będą prawdziwe, kompletne, zgodne z prawem oraz nie wprowadzające w błąd.

§ IV (Ochrona danych osobowych)

1. Administratorem danych osobowych, o których mowa w § III ust. 4 powyżej, udostępnionych Spółce, w związku z realizacją Usługi, o której mowa w § III ust. 1 lit. b powyżej, jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.
2. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1 powyżej, będą przetwarzane w celu rejestracji i wzięcia udziału przez Użytkownika w konferencji szkoleniowej, a także w celach prawnie usprawiedliwionych.
3. Każdemu Użytkownikowi służy prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, oraz żądania ich usunięcia, a przetwarzanie tych danych w innych, niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele, wymaga uzyskania uprzedniej jednoznacznej zgody Użytkownika.
4. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zamówionej Usługi, o których mowa w ust. 1 powyżej.
5. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych, przed m.in. zniszczeniem, utratą oraz ich pozyskaniem i modyfikacją przez osoby nieuprawnione.

§ V (Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu)

1. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Usług:
 - a. połączenie z siecią internet,
 - b. korzystanie z jednej z poniższych lub nowszych wersji przeglądarek: Internet Explorer 10, Firefox 25, Chrome 30, Edge 25, Safari.
2. Korzystając z Usługi należy używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.
3. Działanie plików Cookies opisane jest w dokumencie Polityka dotycząca plików Cookies.

§ VI (Reklamacje)

1. Użytkownik może zgłosić reklamacje w sprawach związanych z Usługami świadczonymi na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Reklamacje można składać:
 - a. elektronicznie – poprzez wypełnienie formularza zgłoszenia reklamacji umieszczonego na stronie ergohestia.pl,
 - b. pisemnie – na adres Spółki wskazany w § I ust. 1 powyżej,
 - c. ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Spółki.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne powołane w tym celu przez Zarząd Spółki.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.

5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia jej otrzymania.
6. Pismo reklamacyjne powinno zawierać opis podstaw reklamacji oraz następujące dane składającego reklamację:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. adres do korespondencji (możliwy adres e-mailowy lub telefon kontaktowy).
7. W przypadku korzystania z Serwisu przez klientów podmiotu rynku finansowego w rozumieniu art. 2 ust. 1 Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 892, z późn. zm.), dalej zwanej „ustawą”, ewentualne spory wynikające z korzystania z Serwisu mogą zostać zakończone w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym z siedzibą Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań na podstawie ustawy.
8. Konsumenci mogą korzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich. Platforma ODR może być wykorzystywana jako źródło informacji i narzędzie do rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami. Do komunikacji z Platformą ODR służy łącze elektroniczne pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, adres poczty elektronicznej, pod którym mogą się Państwo z nami kontaktować to: poczta@ergohestia.pl.

§ VII (Postanowienia końcowe)

1. Serwis zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim i materiały opatrzone znakami towarowymi. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej.
2. Wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez zgody Spółki jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Opublikowane w Serwisie materiały lub informacje, o ile nie jest to wyraźnie stwierdzone, nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.
4. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Serwisu lub poszczególnych Usług celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
5. Spółka zastrzegają możliwość usunięcia lub modyfikacji treści oraz funkcji Serwisu, a także zmian zasad korzystania z Serwisu.
6. Regulamin może zostać zmieniony przez Spółkę. W przypadku zmiany Regulaminu Spółka udostępni nieodpłatnie zmieniony Regulamin w sposób umożliwiający jego pozyskiwanie, odtwarzanie, utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego Użytkownika oraz drukowanie.
7. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem akceptacji dla tych zmian.
8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
9. Regulamin obowiązuje od dnia 13.02.2018 r.